

Aðstandendastefna Áss styrktarfélags 2008 - 2015

Stefna félagsins er að leggja ríka áherslu á gott samstarf við foreldra og/eða nána aðstandendur og gera starfsemi félagsins sýnilega þeim. Aðstandendum standi til boða aðstoð og upplýsingar eftir þörfum og tilefnum, sérstaklega við breytingu á högum, eins og flutning í búsetu og/eða dagþjónustu hjá félaginu. Standa ber vörð um að fjarlægð myndist ekki á milli þjónustuveitanda og notenda þjónustunnar.

Í stefnunni felst m. a.:

- Að allir fái kynningu á starfsemi félagsins áður en þjónusta hefst.
- Að ávallt sé kappkostað að veita aðstandendum góða þjónustu.
- Að aðstandendur geti óhindrað leitað til félagsins með mál sín, eftir þörfum, og fengið aðstoð við úrlausn þeirra.
- Að aðstandendur hafi aðgang að gögnum er varða einstaklinginn s.s. upplýsingar varðandi heilsufar, bókhald og annað.
- Að fundir með aðstandendum séu haldnir minnst einu sinni á ári - oftast sé þess óskað.
- Að aðstandendum séu kynntar leiðir til að þess að hafa áhrif á starf félagsins – t.d. með því að gerast félagar og sækja fundi og fræðslu á vegum félagsins.
- Að heimasíða sé aðgengileg. Hlutverk hennar sé að vera miðill upplýsinga um m.a. fræðslutilboð, stofnanir og félög sem vinna að málefnum fatlaðra.
- Að halda kynningar og fræðslufundi fyrir aðstandendur og starfsfólk, með það að leiðarljósi að starfsfólk og aðstandendur séu samstíga í hugmyndafræði og markmiðum að einstaklingsmiðaðri þjónustu.
- Að til sé vinnuferli þegar aðstandendur eru af erlendum uppruna eða búa við einhverja þá fötlun sem skerðir möguleika þeirra á hefðbundnum boðleiðum, eins og töluðu máli eða texta, á íslensku.

Framkvæmd / leiðir.

Kynning.

Þegar nýr aðili kemur í þjónustu, hvort heldur búsetu, dagþjónustu eða verndaða vinnu, skulu foreldrar og /eða nánir aðstandendur hans kallaðir í viðtal ásamt tilvonandi þjónustunotanda til ráðgjafar, ásamt forstöðumanni viðkomandi starfsstöðvar eða heimilis. Á þessum fundi er farið yfir þætti er varða viðkomandi þjónustustað. Á þessum fundi skal einnig farið yfir starfsemi félagsins og mikilvægi félagsaðildar.

Búseta.

Samskipti við aðstandendur eru mismunandi mikil. Í dagsins önn gleymist oft að ræða ýmis atriði, stór og smá er varða líf fólks. Skipulögð viðtöl við íbúa ásamt foreldrum eða öðrum aðstandendum geta komið í veg fyrir þetta. Í viðtölunum er farið yfir eftirfarandi þætti:

- Almenna líðan.
- Þjónustuna.
- Samskipti við aðra íbúa, starfsfólk, vini og aðstandendur.
- Heilsufar.
- Fjármál og bókhald.
- Fatnað.
- Tómsundur.
- Sumarleyfi.
- Atvinnumál.
- Framtíðarsýn.
- Annað.

Dagþjónusta.

Dagstofnanir skulu standa fyrir opnu húsi einu sinni á ári, til að aðstandendur og aðrir geti kynnt sér starfsemina. Óski aðstandendur eftir einkaviðtali þá er það alltaf velkomið.

Af hverju aðstandendastefna ?

Margt hefur áunnist í málefnum fatlaðra frá því að starfsemi félagsins hófst um miðbik síðustu aldar. Þrátt fyrir að þjónustan sé lögbundin er ekki þar með sagt að allt verði eins og best er á kosið. Baráttan um gæðapjónustu verður alltaf til staðar og raddir foreldra og/eða nánustu aðstandenda þurfa ávallt að heyrast. Aðstandendur eiga að vera öflugir þátttakendur og hafa áhrif á og taka þátt í starfsemi, nýjungum og þróun hjá félaginu, ásamt því að stuðla að aðstandendasamvinnu. Með aðstandendastefnu er tryggður frekari grunnur að samstarfi og samvinnu við aðstandendur til þess að þekking þeirra, viðhorf, skoðanir og óskir komist til skila.

Tímalengd og endurskoðun.

Þessi stefna er sett fram til sjö ára. Mikilvægt er að stefnan fylgi þróun mála í samfélaginu. Endurskoða ber stefnuna minnst einu sinni á þriggja ára fresti, en oftar ef þörf er á.

Samþykkt.

Með samþykkt þessarar stefnu, einsetur stjórn Áss styrktarfélags sér að vinna að framgangi hennar með öllum þeim úrræðum, sem fær þykja hverju sinni. Samþykkt í stjórn 20. febrúar 2008.