

Gæðastefna Áss styrktarfélags 2008 – 2015.

Stefna félagsins er að öll þjónusta þess sé einstaklingsmiðuð og byggja á viðurkenndri hugmyndafræði. Þjónustunni sé viðhaldið með sífelldri þekkingarleit. Fræðsla til starfsmanna, þjónustuþega og aðstandenda skal vera með kerfisbundnum hætti og virkri upplýsingagjöf.

Í þessu felst m.a.:

- Fjárhagslegt heilbrigði ásamt lítilli yfirbyggingu.
- Virkt stjórnskipulag.
- Stuttar boðleiðir.
- Skýr markmið, samkvæmt stefnum félagsins sem byggja á grunngildum þess.
- Starfsemi og þjónusta félagsins tekur mið af þörfum hverju sinni.

Hvað eru gæði?

Skilgreining:

- Andleg og líkamleg velferð einstaklings í þjónustu.
- Ánægja byggð á hugmyndafræði. (Normalisering, full þátttaka og Wulfensberger).
- Að fá þá þjónustu sem þú vilt/ert ánægð með.
- Vel unnar og virkar stefnur, í sífelldri endurskoðun. (Flestir komi að þessu)
- Fjárhagslegt heilbrigði.
- Kerfisbundin og virk upplýsingagjöf og öflun(samskipti og tjáskipti)
- Viðhald þekkingar – allra hópa.
- Stuttar boðleiðir.

Mælikvarðar:

- Starfsmannavelta
- Fjöldi veikindadaga
- Rekstrarafkoma
- Þjónustukönnun á tveggja ára fresti
- Ánægjumat – sjá matsblað t.d. Capacent.

Markmið með gæðamati er:

1. Að vera í sífelldri framþróun. Gera betur í dag en í gær.
2. Að vera til stuðnings starfsfólki í þjónustu við fólk.
3. Að þjónustan leiði af sér gæði í lífi fólks

Sem hluti af gæðum, nú þegar til og í notkun:

- 14 stefnur – innleiddar í jan. 2006 endurskoðaðar í nóv. 2007.
- Starfsmannasamtöl sem hófust 2003 og voru endurmetin 2005.
- Fræðsluáætlun.
- Íbúaviðtöl í búsetu.
- Starfslýsingar fyrir allar stöður.
- Skrifuð gildi og framtíðarsýn.

Lagskipt flokkun:

- Samdráttarblað
- Almenn atriðaskrá t.d. í lagi og ekki í lagi.
- Nánari flokkun; svo sem:
- Fræðlustefna
- Öryggisstefna
- Starfsmannastefna
- Þjónustustefna
- Búsetustefna

Dæmi um alm. eyðublað 1, alm. atriði. til nota við mat:

Atriði..... [] Í lagi [] Laga Atriði til lagfæringar _____ Markmið: _____ Ábyrgðaraðili: _____

Dæmi um samantektarblað til stjórnenda:

Samantekt
Eyðublað 1 Krossar í lagi: _____ fjöldi Krossar til að laga: _____ fjöldi

Framh. samantekt. Atriði til skoðunar lagfæringar eftir flokkum

Stoðblað Starfsmenn:	_____

Stoðblað Fræðsla:	_____

Stoðblað Öryggismál:	_____

Stoðblað XXXXXX	_____

Stoðblað íbúar:	_____

Stoðblað ýmislegt:	_____

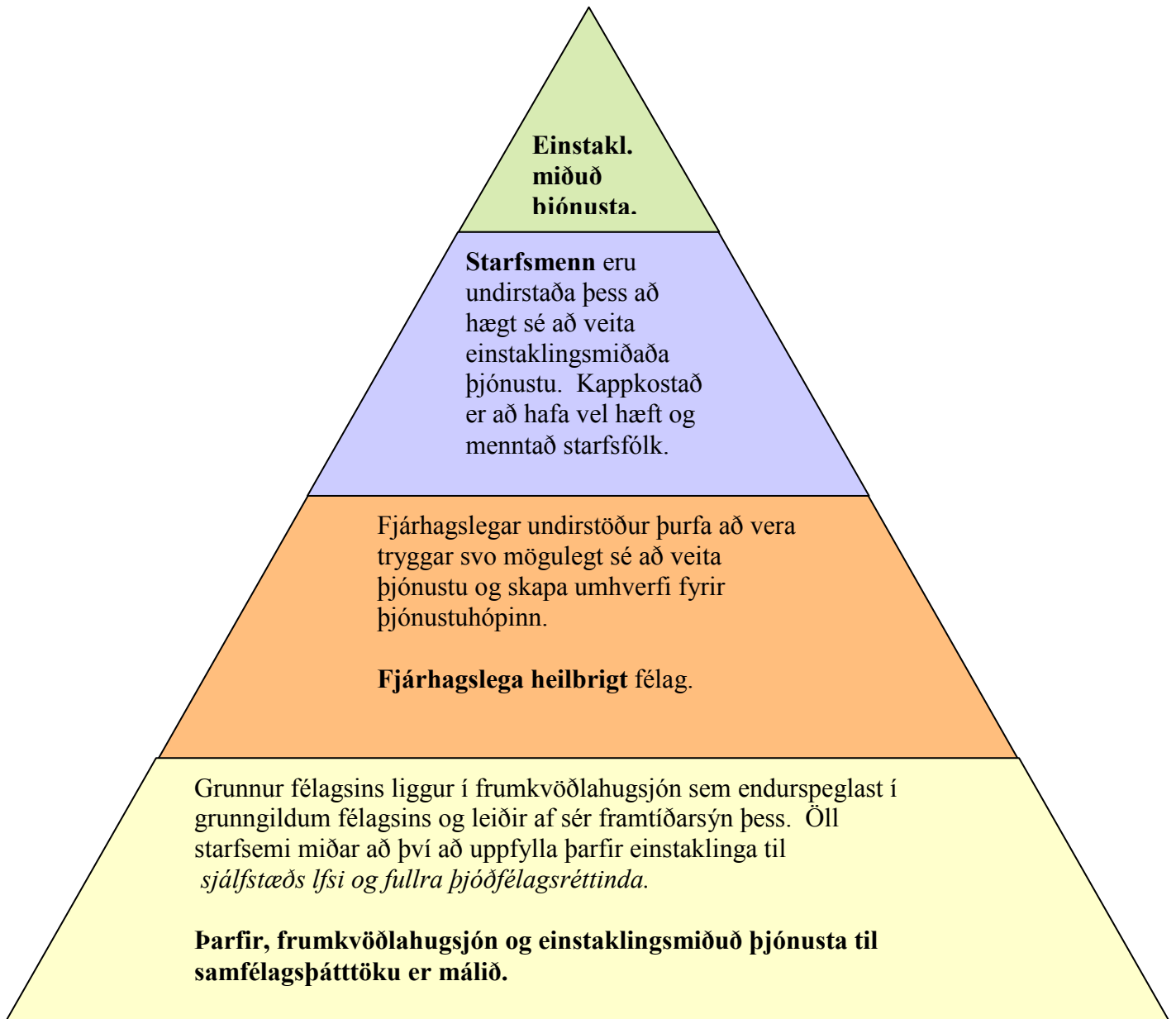
Stoðblað stjórnendur:	_____

Stoðblað XXXXXX	_____

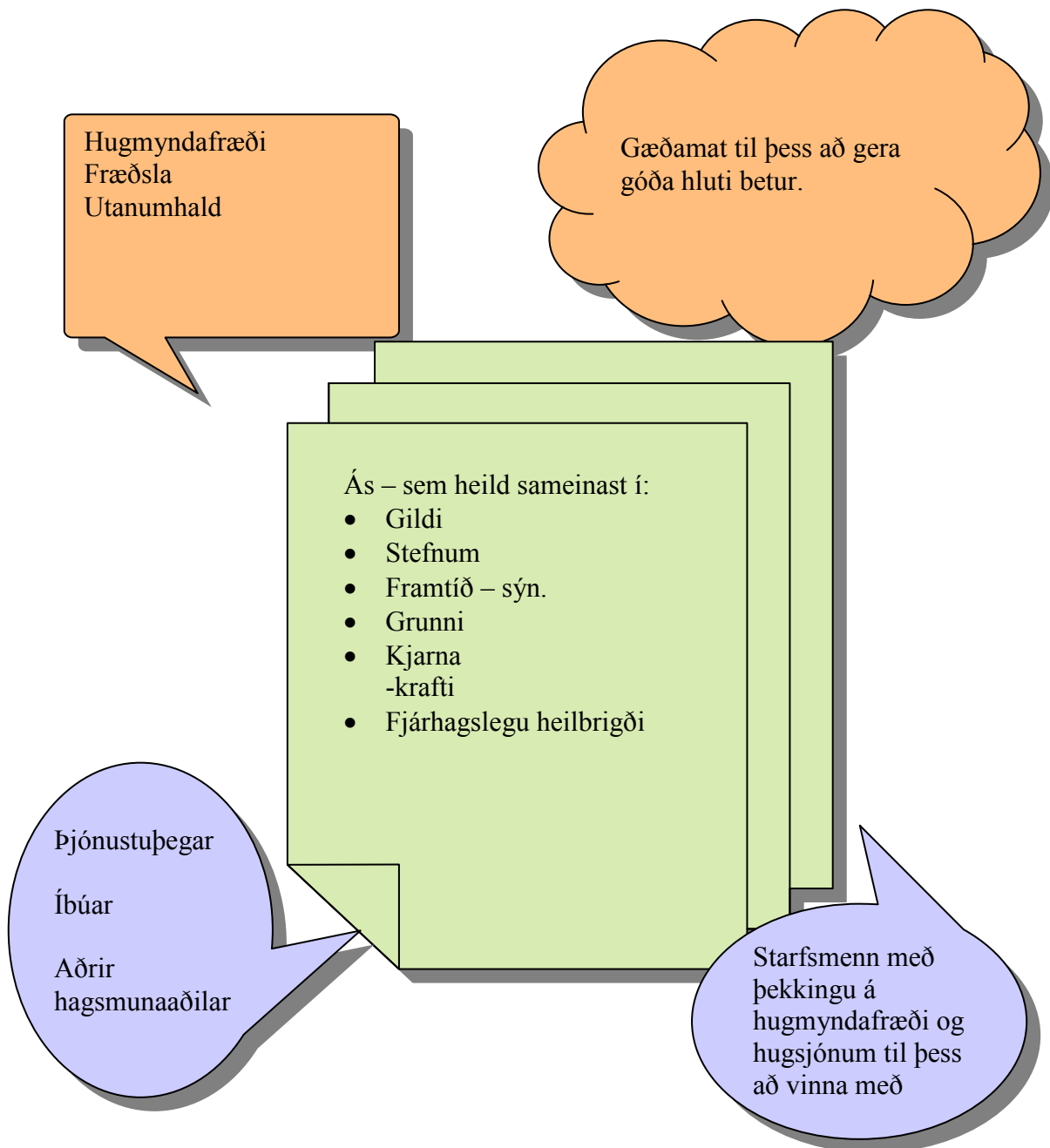
Athugasemdir og atriði frá skoðunarmanni

--

Framtíðarsýn:



Ás styrktarfélag sem heild.



Ás styrktarfélag stofnað 23. mars 1958. Allir stjórnarmenn, þá og nú, eru foreldrar og systkini í baráttu fyrir bættri þjónustu við börn og systkini.

Tímalengd og endurskoðun

Þessi stefna er sett fram til sjö ára. Mikilvægt er að stefnan fylgi þróun mála í samfélaginu. Endurskoða ber stefnuna minnst einu sinni á þriggja ára fresti, en oftar ef þörf er á.